



Principes établis par Starbucks pour préserver le troisième lieu pour nos partenaires, nos clients et nos communautés

Depuis sa création en 1971, Starbucks s'est établie comme une entreprise différente, pour laquelle l'être humain passe avant tout, qu'il s'agisse de nos partenaires, de nos clients ou des communautés que nous servons. **Notre mission et nos valeurs** se manifestent dans la promotion de cultures diverses, équitables et inclusives dans notre lieu de travail, nos communautés et nos magasins. Ceux-ci constituent un troisième lieu où tous sont bienvenus et où l'on peut se rassembler pour partager un excellent café et approfondir les relations humaines.

L'engagement de Starbucks à incarner notre mission et nos valeurs se reflète dans les principes suivants:

- Chacun doit se sentir bienvenu chez Starbucks. Chaque personne qui entre dans un magasin Starbucks est considérée comme un client, qu'elle effectue un achat ou non. Nos clients sont cordialement invités à utiliser de façon appropriée les espaces que nous offrons, notamment nos cafés, terrasses et toilettes.
- L'existence d'un lieu commun accueillant relève d'une responsabilité partagée. Conformément à **notre mission et à nos valeurs**, chaque personne qui visite notre troisième lieu est tenue de traiter les autres en faisant preuve de respect et de dignité, sans préjugés ni discrimination. Nous ne tolérons aucune attitude nuisible au bon accueil ou à la sécurité de tous dans nos magasins. Nous comptons sur nos baristas pour gérer les comportements perturbateurs de manière appropriée, grâce aux formations qu'ils ont reçues et à nos politiques en vigueur. Lorsque vous êtes dans nos magasins, nous vous prions :
 - D'utiliser les lieux aux fins prévues
Dormir, fumer, consommer alcool ou drogues ou faire usage des toilettes de façon inappropriée est interdit.
 - D'être prévenants envers nos partenaires et les autres clients
Nous ne tolérons aucun bruit excessif, ni aucun comportement perturbateur.
 - De communiquer de façon respectueuse
Nous n'acceptons aucun langage obscène, harcelant ou insultant, aucun discours haineux, aucun acte, geste ou insulte raciste.

- D'agir de manière responsable

Il est interdit de violer les lois, les règlements et les ordonnances fédéraux, provinciaux et municipaux, y compris les directives en matière de santé publique en vigueur.

Toute personne qui ne contribue pas à la création d'un environnement sûr et accueillant sera priée d'adopter une attitude différente. Toute personne qui refuse de changer son comportement sera priée de quitter le magasin, éventuellement avec l'assistance des forces de l'ordre.

- La discrimination va à l'encontre de notre mission et de nos valeurs. Nous nous efforçons d'éliminer la discrimination et les préjugés de tous les aspects de nos activités, y compris les expériences de nos partenaires et des clients de Starbucks. Nous ne tolérons aucune discrimination interdite par les lois fédérales, provinciales ou locales et nous nous opposons à toute politique publique qui pourrait avoir des conséquences discriminatoires. Si vous êtes victime ou témoin d'un comportement que vous jugez discriminatoire, harcelant ou non conforme au présent engagement, veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle **en ligne** ou au 1 800 782-7282.

La création d'un lieu réellement chaleureux où chacun est accueilli avec compréhension, respect et compassion et où les divers antécédents et expériences sont valorisés est essentielle à notre rôle et à notre responsabilité en tant qu'entreprise. Ces principes continueront à guider Starbucks et nous sommes responsables de leur application. Ensemble, nous pouvons créer et maintenir un environnement accueillant de troisième lieu, où chaque individu est traité avec humanité, dignité et respect.