



星巴克供应商行为守则

目的和范围

星巴克相信，按照道德标准且负责任地开展业务有利于社会，包括我们的伙伴（我们称呼员工的方式）、顾客、种植者和其他供应商、股东以及社区成员。本《星巴克供应商行为守则》（以下简称“供应商守则”）规定了我们与星巴克有业务往来的供应商、种植者、销售商、承包商、顾问、代理商、分销商及其他商品和服务提供商（以下统称为“供应商”）在商业道德行为、反腐败、负责任采购、人权和劳工权利、健康和环境以及环境保护等方面的期望。

本供应商守则规定了适用于供应商的期望、要求、政策、程序、指导方针、操作标准和行为守则。作为与星巴克开展业务的前提条件，所有供应商都应遵守本供应商守则。星巴克可随时自行决定修正、更新或修订本供应商守则。除星巴克及其关联实体外，本供应商守则不赋予任何个人或实体任何权利。

本供应商守则是为补充供应商与星巴克之间或其各自关联实体之间任何其他法律协议或合同条款的补充，而不能替代这些条款。供应商全权负责确保其供应链中的所有人员遵守本供应商守则和供应商的任何其他合同义务，这些人员包括其自己的供应商、销售商、承包商、顾问、代理、第三方劳工机构和其他分包商（以下统称为“分包商”）。

除本供应商守则外，供应商还必须遵守本供应商守则附录中规定的其他支持标准、指导方针和政策。

供应商期望

遵守当地法律和国际法规 供应商必须遵守所有适用法律（定义见下文）。如果适用法律与本供应商守则不同，我们期望供应商遵守更严格的要求。在本供应商守则中，“适用法律”是指适用于供应商或其资产或业务的任何国家、联邦、州、省、地方政府、政府部

门、机构、法院、委员会或类似机构的任何法律、规定、法规、监管解释、命令、禁令、通知、批准、判决或协议。

负责任采购实践

除了遵守所有适用法律外，供应商还必须遵守所有星巴克负责任采购计划的要求和承诺（包括 C.A.F.E.）。实践、商品和服务道德采购标准及其他特定商品承诺，如可持续发展乳制品、可持续发展棕榈油、负责任矿物采购和动物福利（如这些承诺适用于供应商的商品或服务，请参阅本《供应商行为准则》的附录）。

透明

在符合适用法律的前提下，如果星巴克提出要求，供应商必须保证其运营、政策和流程透明，并向星巴克或其指定的第三方提供相关记录。供应商必须披露生产、储存或处理星巴克产品和原料或向星巴克提供服务的设施和农场中可能与星巴克标准和政策或适用法律相冲突的情况。供应商有责任确保其分包商向其或直接向星巴克披露此类情况。

供应链管理系统

供应商必须建立管理系统，以持续监控其与本供应商准则相关的尽职调查流程，包括建立政策和实践的定期审查，以及识别其运营中的法规遵从、环境、健康和安全、劳工和人权风险的流程。

申诉机制和补救措施

我们期望供应商建立和维持适用于自己及其分包商的有效申诉机制和投诉程序，以接收和应对与本供应商准则中讨论的主题相关的疑虑，并提供符合“联合国商业和人权指导原则”的补救措施。

传达期望

我们期望供应商能够传达星巴克的期望，并为分包商提供所有必要的材料和支持，以确保他们遵守本供应商准则。

培训

我们期望供应商确保其员工和分包商接受充分的培训，以遵守本供应商准则的要求和期望并了解他们拥有的相应权利。

商业诚信和道德行为

反贿赂和反腐败

供应商不得参与任何形式的贿赂或腐败。具体而言，供应商不得在商业交易过程中直接或间接给予或接受任何有价物，也不得做出可能（或被视为）不当影响政府官员、私营或商业机构个人的付款、承诺或要约。根据这些原则，代表星巴克行事的供应商必须遵守美国《反海外腐败法》、英国《反贿赂法》、所有其他与反腐败相关的适用法律以及星巴克《全球反贿赂标准》。

制裁和贸易合规

供应商必须遵守与海关和贸易有关的所有适用法律，包括治理进出口的法律。供应商必须确保国际运输、进出口所需的所有信息和文件真实、准确且完整。这包括与供应给星巴克的商品相关的任何声明、索赔或原产地证明。供应商不得直接或间接参与任何由美国财政部海外资产控制办公室（“OFAC”）管理的、或者其他与经济或贸易制裁相关的适用的法律所禁止的交易。

设施和供应链安全

供应商必须维护所有设施的安全，并实施与产品安全和防止未列入舱单的货物（如非法药物、爆炸物、生物危害物）进入货运相关的供应链安全程序。我们与供应商合作，加强全球供应链，以达到美国海关-商贸反恐联盟（“CTPAT”）计划中所述的最低安全标准。更多信息，请访问 cbp.gov。

数据和信息保护

供应商必须始终遵守所有适用的与个人数据信息保护、隐私性和机密性相关的法律。供应商必须确保其信息技术的安全，包括所有系统、硬件、软件和支持性的基础设施。此义务包括保护与其作为供应商的工作相关的所有数据，以及保障和保护对与其作为供应商的工作相关的所有存储或存档数据的访问。

保存账簿和记录

供应商必须妥善保存账簿、账户和记录，并确保其内容详尽以准确和公正地反映其作为供应商工作相关的所有业务交易，并证实供应商遵守了本供应商准则和所有适用法律。在符合适用法律的前提下，此类账簿和记录必须应要求提供给星巴克。

公平竞争

供应商的商业交易应始终做到公平、合法和诚实。供应商不得参与任何价格操纵、围标、市场分配、掠夺性定价或其他非法竞争行为。此外，供应商不得违反与反垄断或竞争相关的适用法律，与竞争对手交换当前、近期或未来的定价信息。

反骚扰

供应商不得容忍任何基于性别、种族、肤色、国籍、宗教、性取向、性别认同、身体残疾、精神残疾、年龄、退伍军人身份、婚姻状况或任何其他受适用法律保护的特征的骚扰行为。供应商不得使用或允许体罚或任何其他形式的身体或精神上的惩罚措施，包括言语辱骂、威胁、恐吓或性骚扰。供应商必须维持一个所有员工都能得到尊严和尊重、不受任何形式的骚扰（包括不受欢迎的口头骚扰、视觉骚扰、身体骚扰、性骚扰，或任何其他类型的造成恐吓、冒犯、虐待或充满敌意的工作环境的行为）的工作场所。

利益冲突

在与星巴克的交易中，供应商必须避免所有利益冲突或被视为存在潜在利益冲突的情况。这包括星巴克利益与以下利益之间的冲突：(i) 供应商的个人或供应商的公司利益，或 (ii) 供应商的董事、高级职员、员工、代理、代表和关联实体，或其家人、各自的近亲、同事或其他密切关系者的利益。供应商必须避免向星巴克伙伴或指定代表提供可能影响（或被视为影响）决策的礼品或过度招待。供应商认可 [《星巴克商业行为标准》](#) 中的“星巴克礼品和招待”规定，并且同意在向星巴克伙伴提供商务招待时遵守此标准。

持续改善

我们期望供应商展现出对持续改善的坚定承诺，并参与到提升商业诚信和道德行为标准的进程中。如果适用法律要求，供应商应开展人权和环境尽职调查，以识别、优先排序和解决其面临的最突出的风险。

劳工权利和人权

星巴克尊重受其运营和产品影响的个人和社区的人权，并将这些期望延伸到其全球供应链中的供应商。星巴克对劳工权利和人权的承诺是根据某些国际文书作出的，如联合国《世界人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》、《经济、社会及文化权利国际公约》和《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》。

强迫劳动和人口贩卖

供应商不得使用（包括通过分包商使用）任何强迫或非自愿劳动。这包括使用奴役劳工、债役劳工、契约劳工或监狱劳工。

童工

禁止供应商使用童工。“童工”涉及适用法律所确定的可能危害青年人健康、安全或道德的任何类型的工作，或妨碍义务教育的任何类型的工作。

供应商不得直接或间接雇用未达到其工作所在司法管辖区适用的法定最低就业年龄的个人，并必须确保任何雇用年轻工人的行为不会干扰该司法管辖区的义务教育要求。如果供应商开展业务所在的司法管辖区没有规定法定最低就业年龄，或适用法律允许雇用 15 岁

以下个人，则供应商只能在所从事的工作符合国际劳工组织（“ILO”）第 138 号公约中适用于 15 岁以下个人工作的条款时，方可雇用此类个人。

负责任招聘

不得要求任何工人（包括移民者或中介招聘的工人）支付费用以获得就业机会。除非适用法律允许，否则供应商有责任支付招聘过程中产生的所有招聘费用和相关成本，无论其收取或缴纳方式、时间或地点如何。在获得工人的书面同意之前，应向其充分告知雇用条款和条件，以及与工作所在地法律相关的适用法律。

移民工人

在通过第三方合同或临时劳工中介机构直接或间接雇用工人时，供应商必须遵守所有适用法律，并严格按照派遣国家/地区和接收国家/地区之间的相关国际法律协议行事。

工资、福利和工时

我们期望供应商遵守与工时、加班、休息时间、补偿、福利和提供记录有关的所有适用法律。我们期望供应商向其工人（包括实习生）支付最少等同于法定最低工资的现金。

结社自由和集体谈判

我们期望供应商尊重符合适用的国家法律和惯例的结社自由原则和集体谈判权利。我们是根据《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》而制定的期望。

安全、健康的工作条件

我们期望供应商为工人提供安全、健康的工作环境，并遵守与工作条件相关的适用法律，包括工作场所和用于安置工人的居住区。

平等和不歧视

我们期望供应商尊重和善待工人，确保工人享有平等的就业机会，并且不存在歧视。我们期望雇佣条款和条件基于每个人的工作能力，而不是基于个人特征或信仰、种族、肤色、国籍、性别认同、性取向、宗教、残疾、年龄、父母身份、怀孕或适用法律禁止的其他因素。

原住民和社区

我们期望供应商遵守有关原住民和当地社区 (IPLCS) 的适用法律。

环境管理

供应商必须确保遵守与环境相关的所有适用法律。我们期望供应商利用可持续材料和制造方法来保护自然资源并防止浪费和污染。供应商应在与其业务和价值链相关的领域，如温室气体排放、能源、水、森林砍伐、废弃物和包装等领域，努力减少对环境的影响。星巴克期望供应商制定目标并实施行动计划，以衡量、管理和披露其业务对环境的影响。如果星巴克提出要求，供应商应与星巴克分享有关这些工作的信息。

合规和纠正行动

星巴克保留核实遵守本供应商准则之情况的权利。供应商必须允许星巴克对其记录、设施和运营情况进行事先通知和未事先通知的检查。核实可能由星巴克或其指定的第三方进行，也可能由星巴克接受的第三方进行；核实可能包括检查、员工面谈以及对记录、账簿和商业实践的审查。供应商必须制定一套流程，确保及时纠正内部或外部审计、评估、检查、调查或审查中发现的任何不符合规定的情况或违规行为。如果供应商未能遵守本供应商准则，未能遵守核实活动，或未能与星巴克或第三方合作纠正不符合规定的情况，将导致取消未结订单、停止使用不符合规定的场所或终止业务关系。

附录

本供应商准则中参考的星巴克政策和指导

- *星巴克商品和服务道德采购标准*
- *星巴克咖啡和种植者公平方法 (C.A.F.E.) 规范*
- *星巴克冲突矿产政策声明*
- *星巴克可持续发展棕榈油*
- *星巴克商业行为标准*
- *星巴克全球人权声明*